

SYLLABUS

Course: Communication kills

October 2023

Instructor: Nguyen Thi Thuy

Faculty of Political Science - Educational Psychology

Tan Trao University, Tuyen Quang, Vietnam

Email: nguyenthuy.hssv@gmail.com

Number of credits: 2 credits

Class time: From 2:00 p.m. to 4:00 p.m, every Tuesday.

Class Objectives

This subject aims to introduce an overview of theoretical knowledge on issues of basic knowledge of communication in work and daily life, thereby having appropriate skills and positive attitudes after studying and practicing the course. In addition, a special group work project will be integrated into this course. It is a collaborative project between Tan Trao University and our partner university - Yonsei University in implementing this course. We will carry out a laboratory project (Living Lab) to solve local problems (Tuyen Quang) and share the results of the project with students at Yonsei University, and solve the problem together. This collaborative project will provide students with a new approach and interaction to understand each other and solve global problems together.

Mục tiêu của môn học

Đây là môn học nhằm giới thiệu tổng quan kiến thức lý luận về các vấn đề các kiến thức cơ bản về giao tiếp trong công việc và cuộc sống hàng ngày, từ đó có kỹ năng phù hợp, thái độ tích cực sau khi nghiên cứu và luyện tập thực hành môn học. Bên cạnh đó, một dự án làm việc nhóm đặc biệt sẽ được lồng ghép vào môn học này. Đó là một dự án hợp tác giữa Đại học Tân Trào và trường đại học đối tác của chúng ta - Đại học Yonsei trong thực hiện học phần này. Chúng ta sẽ thực hiện dự án phòng thí nghiệm (Living Lab) để giải quyết các vấn đề của địa phương (Tuyên Quang) và chia sẻ kết quả của dự án với các sinh viên tại Đại học Yonsei, và cùng họ giải quyết vấn đề. Dự án hợp tác này sẽ cung cấp cho sinh viên một cách tiếp cận và tương tác mới để hiểu nhau và cùng nhau giải quyết các vấn đề toàn cầu.

Requirements

Students should attend every class on time (allowed to be absent less than 20% of the total time for force majeure).

Students should take midterm and final examinations.

Students should carry out living lab project and present their outcomes on time.

Yêu cầu đối với sinh viên

Sinh viên phải tham gia đầy đủ các buổi học đúng giờ (Chỉ được phép vắng mặt dưới 20% tổng thời lượng vì lý do bất khả kháng)

Sinh viên nên làm bài kiểm tra giữa kỳ và cuối kỳ.

Sinh viên nên thực hiện dự án phòng thí nghiệm Living Lab và trình bày kết quả đúng hạn.

Grading

Participation: 10%

Midterm Test: 20%

Final Test: 30%

Living Lab Project: 40%

Đánh giá kết quả học tập

Chuyên cần: 10%

Kiểm tra giữa kỳ: 20%

Thi cuối kỳ: 30%

Dự án Living Lab: 40%

Readings (Tài liệu tham khảo)

[1] Nguyen Ba Minh, Introductory Textbook on Communication Science, Pedagogical University Publishing House, 2013.

[2] Nguyen Thi Chinh, Ha Thi Minh Duc, Lecture on Communication Skills, Tan Trao University, 2014.

Class Schedules

Week	Content
1 20 th August, 2024	Introduction - Class introduction: Objectives, requirements, grading, schedules,...) - Living Lab Project Introduction (What is Living Lab? What are the objectives of Living Lab Project? What is its process? How can we apply LL project's process to approach the course's issues?,...)

	- Living Lab Project for International Cooperation (Who are our partners? What are responsibilities of each party?...)
20/8/2024	<p>Giới thiệu chung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu về môn học (mục tiêu, yêu cầu, phương pháp đánh giá, nội dung chính,...) - Giới thiệu dự án Living Lab (Living Lab là gì? Mục tiêu của dự án Living Lab là gì? Quy trình của nó thực hiện như thế nào? Chúng ta có thể áp dụng quy trình LL vào môn học này như thế nào?,...) - Dự án Living Lab hợp tác quốc tế trong giáo dục (Đối tác của chúng ta là ai? Trách nhiệm của mỗi bên là gì?...)
2 3 rd September, 2024	<p>Chapter 1. General issues of communication skills</p> <p>1.1. Overview of communication</p>
3/9/2024	<p>Chương 1. Những vấn đề chung về kỹ năng giao tiếp</p> <p>1.1. Khái quát về giao tiếp</p>
3 10 th , September 2024	<p>Chapter 1. General issues of communication skills</p> <p>1.2. Concept of communication skills</p>
10/9/2024	<p>Chương 1. Những vấn đề chung về kỹ năng giao tiếp</p> <p>1.2. Khái niệm kỹ năng giao tiếp</p>
4 17 th September 2024	<p>Chapter 2. Some basic communication skills</p> <p>2.1. Listening skills</p>
17/9/2024	<p>Chương 2. Một số kỹ năng giao tiếp cơ bản</p> <p>2.1. Kỹ năng lắng nghe</p>
5 24 th	<p>Chapter 2. Some basic communication skills</p>

September 2024	2.2. Speaking and presentation skills
24/9/2024	Chương 2. Một số kỹ năng giao tiếp cơ bản 2.2. Kỹ năng nói và thuyết trình
6 1 st October 2024	Chapter 2. Some basic communication skills 2.3. Reading and summarizing skills
01/10/2024	Chương 2. Một số kỹ năng giao tiếp cơ bản 2.3. Kỹ năng đọc và tóm tắt văn bản
7 8 th October 2024	Chapter 2. Some basic communication skills 2.4. Writing skills (text creation)
08/10/2024	Chương 2. Một số kỹ năng giao tiếp cơ bản 2.4. Kỹ năng viết (tạo lập văn bản)
8 15 th October 2024	Living Lab Project Discussion: Preparing for the LL Project - What problems are there currently in Tuyen Quang? - How can we identify and solve them? - How do the issues affect the local economic and social situation?... Work in groups in class under the support and guidance of instructors.
15/10/2024	Thảo luận Dự án Living Lab: Chuẩn bị cho Dự án LL - Ở Tuyên Quang hiện đang có những vấn đề gì? - Làm thế nào chúng ta có thể nhận diện và giải quyết chúng? - Các vấn đề ảnh hưởng như thế nào đến tình hình kinh tế và xã hội của địa phương?... Làm việc nhóm tại lớp dưới sự hỗ trợ và hướng dẫn của giảng viên.

<p>9 22th October 2024</p>	<p>Living Lab Project Discussion: Checking for LL Project</p> <ul style="list-style-type: none"> - Students go to some areas around Tan Trao University to investigate and confirm the problems that are brainstormed, discussed and oriented by the instructors in the 7th and 8th week. - Each group of students list some problems really happening in the local, then select one of them and plan to design the LL project for the problem.
<p>22/10/2024</p>	<p>Thảo luận Dự án Living Lab: Kiểm tra Dự án LL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên đi đến một số khu vực xung quanh trường Đại học Tân Trào và tỉnh Tuyên Quang để tìm hiểu và xác nhận những vấn đề được động não, thảo luận và định hướng bởi giảng viên trong tuần thứ 7 và thứ 8. - Từng nhóm sinh viên sẽ lập danh sách các vấn đề thực sự của địa phương, sau đó lựa chọn 1 vấn đề và lên kế hoạch cho dự án LL về vấn đề đó.
<p>10 29th October 2024</p>	<p>Living Lab Project Discussion</p> <ul style="list-style-type: none"> - In-class Group work for preparation - Double- check before the Presentation
<p>29/10/2024</p>	<p>Thảo luận Dự án Living Lab</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm việc nhóm tại lớp để chuẩn bị - Kiểm tra kỹ trước buổi trình bày dự án.
<p>11 5th November 2024</p>	<p>Living Lab Project Presentation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Each group of students present the LL project. - Video Clip submission about the LL project and send to the partner university.
<p>5/11/2024</p>	<p>Trình bày dự án Living Lab</p> <ul style="list-style-type: none"> - Từng nhóm sinh viên trình bày dự án LL của nhóm. - Nộp Video Clip về dự án LL của nhóm và gửi cho sinh viên của trường đối tác.
<p>12th November</p>	<p>Discussion of Living Lab projects from partner university</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discussion

2024	- Submitting report of discussion.
12/11/2024	Thảo luận về các dự án Living Lab của trường đại học đối tác - Thảo luận - Nộp báo cáo tổng hợp các ý kiến thảo luận.
13 19 th November 2024	Chapter 3: Developing communication skills in different types of communication 3.1. Direct communication skills
19/11/2024	Chương 3: Phát triển kỹ năng giao tiếp trong các loại hình giao tiếp 3.1. Kỹ năng giao tiếp trực tiếp
14 26 th November 2024	Chapter 3: Developing communication skills in different types of communication 3.2. Telephone communication skills
26/11/2024	Chương 3: Phát triển kỹ năng giao tiếp trong các loại hình giao tiếp 3.2. Kỹ năng giao tiếp qua điện thoại
15 3 rd December 2024	Conclusion and final test
3/12/2024	Tổng kết và ôn tập thi cuối kỳ